

Caso de negocio exitoso

DX Unified Infrastructure Management

INVERSIONES MAVER, la implementación de DX Unified Infrastructure Management, ha mejorado la capacidad para detectar y resolver problemas de rendimiento antes de que afecten a los usuarios finales.

Negocio

Maver es una empresa de tecnología dedicada a actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas

Desafío

La empresa necesitaba una solución integral que proporcionara visibilidad y control sobre su entorno de TI para garantizar la disponibilidad y el rendimiento óptimo de sus servicios.

Solución

DX Unified Infrastructure Management proporcionó a Inversiones Maver una plataforma centralizada y unificada para monitorear y gestionar su infraestructura de TI, incluyendo servidores, redes, aplicaciones y servicios en la nube.

Beneficio

Una detección temprana y la resolución de problemas con DX Unified Infrastructure Management permitió a mejorar el rendimiento y la disponibilidad de la infraestructura de TI al proporcionar visibilidad completa y monitoreo proactivo de todos los sistemas y servicios críticos para el negocio.

Perfil del cliente

Organización: inversiones Maver

Industria: Servicios de TI

Perfil del cliente

Organización: Inversiones Maver

Industria: Servicios

Negocio

Maver es una empresa de tecnología dedicada a actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas. Los servicios están orientados principalmente a las siguientes

Servicios de consultoría estratégica: Maver desarrolla estrategias de TI alineada con los objetivos institucionales. Esto implica evaluar las necesidades actuales y futuras de tecnología, identificar oportunidades de mejora, establecer metas y objetivos, y desarrollar un plan detallado para implementar soluciones tecnológicas efectivas.

DX Unified Infrastructure Management

Caso de negocio exitoso

“La plataforma unificada de DX Unified Infrastructure Management simplificó y automatizó los procesos de monitoreo y gestión de infraestructura de TI de Inversiones Maver.”

Gerente de servicios

Negocio (cont.)

Optimización de infraestructura y arquitectura de TI: Diseño, optimización y actualización de infraestructura tecnológica para mejorar el rendimiento, la seguridad y la escalabilidad. Esto incluye la virtualización de servidores, la migración a la nube, la implementación de redes seguras, la mejora de la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres.

Desafío

La empresa necesitaba una solución integral que proporcionara visibilidad y control sobre su entorno de TI para garantizar la disponibilidad y el rendimiento óptimo de sus servicios.

Se tenían dificultades para obtener una visibilidad completa de todos los sistemas y servicios críticos, lo que dificultaba la detección temprana de problemas y la toma de medidas proactivas para evitar interrupciones.

Solución

DX Unified Infrastructure Management proporcionó a Inversiones Maver una plataforma centralizada y unificada para monitorear y gestionar su infraestructura de TI, incluyendo servidores, redes, aplicaciones y servicios en la nube.

La solución incluía la configuración de alertas en tiempo real y análisis predictivos para identificar posibles problemas y ayudar a los equipos de TI a tomar medidas correctivas de manera rápida y eficiente.

DX Unified Infrastructure Management

Caso de negocio exitoso

Beneficios

Aumento de la Eficiencia Operativa: La plataforma unificada de DX Unified Infrastructure Management simplificó los procesos de monitoreo y gestión de infraestructura de TI.

Experiencia en el cliente. Al mejorar la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios, DX Unified Infrastructure Management contribuyó a mejorar la experiencia del cliente.

Para más información, visita <https://www.msl-latam.com/aiops>