

[msl@msl.com](mailto:msl@msl.com) [www.msl-latam.com](http://www.msl-latam.com)

Colombia: Cra 7d#108ª-59, Bogotá. +57 +57 6017429730

México: Aristóteles 77 Piso 5 oficina 529, Polanco V sección, Miguel Hidalgo 11560, CDMX. +52 5633848400

USA: 20801 Biscayne Blvd, Suite 403, Aventura FL 33180.

# Transformación Digital en Acción

---

## Caso de éxito Grupo Gigante.

### MSL Latam

En el vertiginoso mundo empresarial actual, la capacidad de adaptarse y aprovechar las soluciones informáticas innovadoras marca la diferencia entre el éxito y la mediocridad. Grupo Gigante, de México, opera empresas en los ramos de autoservicio, cafeterías y comercio especializado. Ha sido propietario y socio accionario de establecimientos como Office Depot, Prisa Depot, Marchand Papelerías, Tok's Restaurants, Tiendas Súper Precio, The Home Store, Petco, Restaurantes California, Beer Factory, Cup Stop, El Farolito, Panda Express, RadioShack, Shake Shack, Casaideas y Gigante Grupo Inmobiliario. Actualmente, opera el 50% de Petco; el 50% de Panda Express; y a través de Office Depot, opera el 100% de RadioShack.

Grupo Gigante presentaba desafíos significativos, siendo susceptible a amenazas por el contexto en el que trabaja. Aunque cuenta con in plan ISO 27001, que fortalece los controles relacionados a la gestión de identidad, autenticación segura, gestión de cuentas privilegiadas, protección contra malware, phishing, suplantación entre otras; buscaba una estrategia que le permitiera lograr sus lineamientos y políticas a la vez que sus activos valiosos fueran protegidos.

Con la implementación de 10 soluciones de Broadcom, con MSL Latam como distribuidor, Grupo gigante ahora tiene un mayor control sobre sus procesos y datos. Con PAM, ahora se cuenta con un control de acceso de usuarios privilegiados, supervisando y registrando la actividad de estos usuarios sobre los recursos de infraestructura críticos de la organización. Con SSO y VIP se cuenta con una plataforma gestión de acceso unificada que aplica mecanismos de autenticación con doble factor para identificar a los usuarios de la organización, permitiendo inicio de sesión único y la federación de identidades. ITCA provee la visión de los equipos de escritorio y portátiles y capacidades para la gestión remota, instalación y desinstalación de software. EMAIL SECURITY permite proteger el correo electrónico para evitar el phishing, el robo de credenciales y el ransomware.

La adopción de estas soluciones ha traído ventajas al cliente, como las son, contar con una arquitectura de soluciones robusta que incluya un marco de referencia en seguridad dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Este enfoque no solo facilita los procesos operativos, sino que también empodera a todos los usuarios dentro de la organización, desde los usuarios finales hasta los gestores y ejecutores de políticas. La implementación de este marco no solo asegura el cumplimiento de las políticas y procedimientos relevantes, sino que también fortalece la resiliencia ante posibles amenazas y vulnerabilidades.

La gestión de accesos menos privilegiados, que juega un papel crucial en la estrategia de seguridad cibernética de cualquier empresa. Esta medida permite mitigar los riesgos derivados de ataques de apropiación de cuentas y de personas maliciosas. Mediante la certificación de acceso de usuarios, se puede identificar y eliminar rápidamente los derechos de acceso innecesarios, así como las violaciones de políticas de seguridad. Esto no solo reduce la superficie de ataque, sino que también promueve un entorno de trabajo más seguro y controlado.

La centralización, autenticación y autorización de los servicios de inicio de sesión ya que son elementos esenciales para garantizar la seguridad de los recursos empresariales. Esta práctica asegura que solo los usuarios debidamente autorizados puedan acceder a sistemas y datos sensibles. Al unificar estos procesos, se simplifica la administración de usuarios y se refuerza la protección contra accesos no autorizados. Esta medida es fundamental en la defensa contra amenazas internas y externas, asegurando la integridad y confidencialidad de la información crítica de la empresa.

Protección de la información misional contra fugas involuntarias, es una prioridad clave en la estrategia de seguridad de cualquier organización moderna. Implementar controles y políticas específicos basados en el riesgo del usuario y la sensibilidad de los datos es fundamental para prevenir la pérdida de información a través de canales como el correo electrónico y plataformas de almacenamiento en la nube como OneDrive. Estas medidas no solo cumplen con regulaciones y estándares de seguridad, sino que también refuerzan la confianza de clientes y socios en la gestión responsable de datos por parte de la empresa.

El caso de éxito Grupo Gigante es un testimonio claro de cómo la inversión estratégica en soluciones informáticas puede transformar radicalmente una organización. Al adoptar un enfoque integral hacia la transformación digital, la empresa no solo ha mejorado la gestión de sus recursos, sino que también ha obtenido mayor control sobre sus datos y usuarios. Este ejemplo subraya la importancia de la innovación continua y la adaptabilidad en un entorno empresarial en constante evolución.

**Julio 26, 2024**