

## Caso de negocio exitoso

# Symantec PAM

Symantec PAM proporcionó a la empresa una plataforma centralizada y segura para gestionar, controlar y auditar los accesos privilegiados a los sistemas y aplicaciones críticas.

### Negocio

Servialco es una que se especializa en servicios de tecnología y consultoría en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación, en especial los relacionado con soluciones en la nube, de infraestructura y comunicaciones.

### Desafío

En Servialco, se tenía la necesidad de gestión de accesos privilegiados a sistemas críticos y sensibles. Con el aumento hoy en día de las amenazas cibernéticas y la necesidad de cumplir con regulaciones de seguridad, la empresa presentaba un riesgo potencial de brechas de seguridad y accesos no autorizados a datos confidenciales.

### Solución

Utilizando las capacidades de Symantec PAM, Servialco pudo implementar políticas de acceso y roles basados en funciones para garantizar que solo los usuarios autorizados tuvieran acceso a recursos específicos. Además, proporcionó una arquitectura centralizada para gestionar, controlar y auditar las actividades de administración sobre los servicios.

### Beneficio

Fortalecimiento de la seguridad en los sistemas críticos al reducir el riesgo de accesos no autorizados y mitigar posibles amenazas cibernéticas.



## Perfil del cliente

Organización: Servialco

Industria: Servicios de TI

## Negocio

SERVIALCO S.A.S es una empresa pionera en el campo de la tecnología, con más de cuatro décadas de experiencia en el mercado colombiano. se especializa en proporcionar soluciones de alto valor para el sector empresarial, con el objetivo de ayudar a nuestros clientes a optimizar su infraestructura y aumentar su competitividad en el mercado.

Los servicios están orientado principalmente a las siguientes necesidades

**Servicios de Tecnología:** Servialco SAS podría ofrecer una amplia gama de servicios tecnológicos, que incluyen consultoría en TIC, desarrollo de software a medida, implementación de soluciones de software empresarial, gestión de infraestructuras de tecnología, entre otros.

**“Symantec PAM ha proporcionado una experiencia de usuario más fluida y segura.”**

– Directora de seguridad.

### Negocio (cont.)

**Soluciones de Seguridad Informática:** Podría ofrecer soluciones y servicios de seguridad informática, como protección contra amenazas cibernéticas, gestión de riesgos de seguridad, auditorías de seguridad, cumplimiento normativo, entre otros.

**Infraestructura de Redes y Comunicaciones:** Servialco SAS podría proporcionar servicios de diseño, implementación y gestión de infraestructuras de redes y comunicaciones, incluyendo redes cableadas e inalámbricas, servicios de voz y datos, y soluciones de conectividad.

**Soluciones de Nube y Virtualización:** Podría ofrecer servicios de consultoría e implementación de soluciones de nube y virtualización, ayudando a las empresas a migrar sus aplicaciones y datos a entornos de nube pública, privada o híbrida, y a optimizar el rendimiento y la seguridad de sus infraestructuras.

### Desafío

En Servialco, se tenía la necesidad de gestión de accesos privilegiados a sistemas críticos y sensibles. Con el aumento hoy en día de las amenazas cibernéticas y la necesidad de cumplir con regulaciones de seguridad, la empresa presentaba un riesgo potencial de brechas de seguridad y accesos no autorizados a datos confidenciales. Además, de lograr que las capacidades de auditoría, grabación de sesiones, rotación de contraseña, flujo de aprobación se adoptaran.

### Solución

Utilizando las capacidades de Symantec PAM, Servialco pudo implementar políticas de acceso y roles basados en funciones para garantizar que solo los usuarios autorizados tuvieran acceso a recursos específicos. Además, proporcionó una arquitectura centralizada para gestionar, controlar y auditar las actividades de administración sobre los servicios.

# Symantec PAM

## Caso de negocio exitoso

### Beneficios

**Aumento de la Eficiencia:** Symantec PAM simplificó los procesos de control de accesos privilegiados, lo que permitió a los equipos de seguridad y administración gestionar de manera más eficiente y efectiva los accesos a la infraestructura crítica.

**Cumplimiento Normativo:** La solución de Symantec PAM permitió a Servialco cumplir con los requisitos regulatorios y normativos relacionados con el control de accesos a infraestructura crítica.

Para más información, visita <https://www.msl-latam.com/soluciones-iga>